
KINDEROPVANG 'T NEST



PEDAGOGISCH BELEID

www.kinderopvanghetnest.nl / 077 366 1955 / info@kinderopvanghetnest.nl

INLEIDING

PEDAGOGISCH BELEID

Dit is het pedagogisch beleidsplan 0-13 jaar van Kinderopvang 't Nest. In dit pedagogisch beleid laten we aan iedereen zien hoe er binnen 't Nest gewerkt wordt. Het geeft duidelijkheid aan iedereen die verbonden is met 't Nest. Het pedagogisch beleid geeft ons richting en houvast in het dagelijks werk met de kinderen. Het stimuleert ons om met elkaar in gesprek te blijven over hoe we de dingen doen en waarom we dat zo doen.

Daarnaast is op elke locatie een eigen pedagogisch werkplan aanwezig. Hierin is weergegeven hoe het pedagogisch beleid wordt vertaald naar de dagelijkse praktijk van die specifieke locatie. We kijken hierbij goed naar wat de locatie nodig heeft, afhankelijk van de ligging en mogelijkheden van de locatie. Het beschrijft zaken als de samenstelling en grootte van de groepen, welke activiteiten er zijn en hoe er met de kinderen wordt omgegaan. Naast het pedagogisch beleid en het pedagogisch werkplan hebben we aanvullende beleidsstukken. Hiernaar wordt in dit document verwezen en deze zijn opgenomen in ons kwaliteitshandboek.

Om de leesbaarheid van dit document te bevorderen, gebruiken we steeds de term 'ouders'. Hier kan zowel ouder(s) als verzorger(s) gelezen worden. Als we verwijzen naar 'pedagogisch professional' gebruiken we 'zij', maar bedoelen hier ook onze mannelijke collega's. Bij de kinderen gebruiken we 'hij', maar kan ook 'zij' gelezen worden.



1. WAAR WIJ VOOR STAAN

1.1 Onze maatschappelijke opdracht

Iedere dag opnieuw laten we ons inspireren door onze kernwaarden. Waar staan we voor, waar bouwen we aan en hoe doen we dat? Samen met onze missie en visie maken deze elementen 't Nest tot één betekenisvol, inspirerend en uniek geheel. Samen leggen we een stevig fundament voor de toekomst van ieder kind.

Hoe ziet de wereld er over 20–25 jaar uit? Met welke problemen en uitdagingen hebben de volwassenen dan te maken? En wat hebben ze nodig om deze op te lossen? Voor 't Nest is de vraag: hoe kunnen we professioneel bijdragen aan de voorbereiding van deze nieuwe generatie op hun toekomst? Wat betekent dit voor onze pedagogische visie?

De kinderen die nu bij 't Nest opgevangen worden, zullen meer te maken krijgen met de leefbaarheid van onze planeet. Ze groeien op als wereldburgers met een grote vaardigheid in online media. Ze willen graag bijdragen aan de samenleving, zolang ze dat naar eigen vrijheid en op hun eigen manier kunnen doen.

Op deze wijze kunnen de benodigde veranderingen in de maatschappij een kans krijgen. Hiervoor is vertrouwen nodig, veerkracht, flexibiliteit, verbinding en samenwerking.

Kinderen komen in een wereld terecht die steeds meer gericht is op duurzaamheid en gekenmerkt wordt door een complexe, vooral ook digitale, dynamiek. Daarom is er behoefte aan sterke personen, die zelfkennis hebben en daarop kunnen reflecteren. Personen die kunnen verbinden en durven te handelen.

Onze taak is om bij te dragen aan de begeleiding en uitdaging van kinderen, zodat ze zich ontwikkelen en deze eigenschappen zich eigen maken. Dit zorgt voor een evenwichtige basis waarmee ze zich goed kunnen voorbereiden op hun toekomst. Dit gaat verder dan alleen verzorgende opvang; het zijn professionele handelingen met een professionele kijk die diepte geeft aan hoe we de opvang van kinderen verantwoord inrichten. Dit doen we samen met ouders, scholen en andere ketenpartners rondom het kind. Om dit te bewerkstelligen handelen we vanuit de onderstaande kernwaarden.

Betrokken	Verbindend
Deskundig	Nieuwsgierig

Nb. Deze kernwaarden worden in het pedagogisch gedragskompas in de bijlagen op pagina 22 verder toegelicht.

2. ONZE KIJK OP KINDONTWIKKELING

2.1 Kindvisie

Bij ons staat het kind centraal. Dit betekent dat wij geloven dat elk kind uniek is, met eigen talenten, dromen en een eigen manier van ontdekken. Ieder kind mag bij ons helemaal zichzelf zijn.

Kinderen zijn van nature nieuwsgierig. Ze willen spelen, onderzoeken, proberen en leren. Daarom geven wij ze de ruimte om op hun eigen tempo te groeien, fouten te maken en successen te vieren. We moedigen kinderen aan om zelf keuzes te maken en hun stem te laten horen. Samen spelen en samen leren vinden we belangrijk. In contact met anderen ontdekken kinderen wie ze zijn en hoe ze met elkaar omgaan. Wij zorgen voor een veilige, liefdevolle omgeving waarin kinderen zich gezien, gehoord en gewaardeerd voelen.

Zo bouwen we samen aan een stevige basis voor de toekomst. Een plek waar kinderen met plezier komen, zich ontwikkelen en opbloeien tot wie ze zijn.

2.2 Pedagogische uitgangspunten

De belangrijkste voorwaarde in het werken met kinderen is het bieden van een veilige omgeving. Zowel fysiek veilig, als emotioneel veilig. Kinderen moeten kunnen gaan en staan waar zij willen, zonder dat er zorgen zijn over hun fysieke veiligheid. Daarnaast is het van belang dat kinderen zich veilig en vertrouwd voelen; emotioneel veilig. Dit is voor Kinderopvang 't Nest de allereerste en belangrijkste opdracht.

Wanneer deze basis is gelegd, gaat onze aandacht uit naar het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen en op welke manier we daar een bijdrage aan kunnen leveren.

Vanuit onze kernwaarden hebben we een aantal uitgangspunten gedefinieerd die leidend zijn voor ons pedagogisch handelen. Deze uitgangspunten staan voor hoe wij kinderen begeleiden in hun ontwikkeling.

Je mag ons erop vertrouwen dat we ons uiterste best doen om ieder kind met een glimlach te laten komen en dat plezier maken bij ons voorop staat.



We zien jouw kracht

We hebben passie voor ons vak en zijn bevlogen op de inhoud. Dit betekent dat we ons oprecht betrokken voelen bij de ontwikkeling van ieder kind. We zien ieder kind en maken bewuste keuzes in ons pedagogisch handelen. We denken in mogelijkheden en benutten kansen die voorbijkomen. Door onze positieve benadering ontwikkelt je kind een positief zelfbeeld. Je kind weet dat hij gewaardeerd wordt en al veel zelf kan.

We zijn nieuwsgierig

We vinden het belangrijk om kinderen met een open houding te benaderen. We zijn respectvol, belangstellend en betrouwbaar voor kinderen en hun ouders. Kinderen zijn bij ons welkom en voelen zich geliefd. We bieden ruimte aan de eigenheid van ieder kind én stellen de behoefte van het kind centraal. Wat is de intentie van hun gedrag? Wat doet hij graag, waar speelt hij graag mee, wat raakt hem? We kijken en luisteren goed naar wat kinderen zelf aangeven en sluiten hierbij aan.

Samen zorgen we voor groei

Kinderen leren door zelf ervaringen op te doen. We staan in verbinding met het kind en geven het vertrouwen om dingen zelf te doen door niet meteen in te grijpen. We creëren hierdoor kansen voor het kind om buiten de comfortzone te stappen en uitdagingen aan te gaan. We helpen het kind hierbij door hen zoveel mogelijk zelf te laten doen, vragen te stellen in plaats van antwoorden te geven en hen uit te dagen en aan te moedigen om nieuwe dingen uit te proberen.

Samen staan we sterk

We leveren een belangrijke bijdrage aan de ontwikkeling van kinderen. Vanuit onze inhoudelijke deskundigheid zijn wij partner in de opvoeding. En ouders zijn de deskundigen van hun eigen kind. Samen met ouders begeleiden we het kind in zijn ontwikkeling, wij zijn hierin een gelijkwaardige gesprekspartner voor ouders. Zo kunnen we samen optrekken en elkaar sterker maken als het gaat om de ontwikkeling van het kind.

Samen met anderen

We werken nauw samen met andere ketenpartners binnen de regio. Zo creëren we een mooie uitdagende en ondersteunende plek voor je kind. Hierdoor creëren we kansen voor positief contact en samenspel bij kinderen, want we zijn allemaal anders. Je kind ontdekt verschillen en overeenkomsten tussen volwassenen en kinderen en leert daar op een respectvolle manier mee om te gaan.

3. ZO WERKEN WIJ

In de Wet Kinderopvang is vastgelegd dat elke kinderopvangorganisatie werkt aan vier pedagogische basisdoelen:

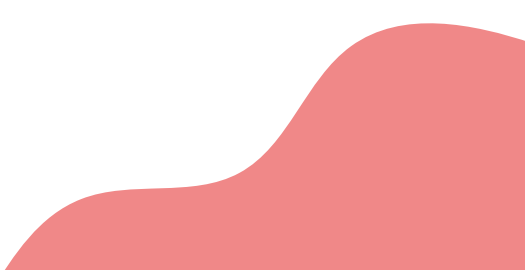
1. Het bieden van emotionele veiligheid;
2. Het bevorderen van persoonlijke competentie;
3. Het bevorderen van sociale competentie;
4. Overdragen van normen en waarden.

Deze vier basisdoelen zie je onder andere terug in onze pedagogische uitgangspunten en in dit hoofdstuk worden deze nader uitgelegd.

Veilige basis

De belangrijkste voorwaarde is dat onze opvang een veilige plek is. Niet alleen fysiek veilig, maar ook emotioneel veilig. Wanneer kinderen zich veilig en vertrouwd voelen, ontstaat er ruimte om nieuwsgierig te zijn. Ieder kind is anders en doorloopt zijn eigen ontwikkeling op eigen wijze. Dat is mooi en maakt ons vak bijzonder. Wij zien dat kinderen zich het beste kunnen ontwikkelen in een omgeving waar zij zichzelf kunnen zijn. In een veilige en liefdevolle omgeving waar respectvol wordt omgegaan met de eigenheid van ieder kind.

Wij werken aan een veilige, liefdevolle en respectvolle omgeving door:

- Voorspelbaarheid in het dagritme en door duidelijk te zijn welke afspraken er gelden op de groep. Hoe ouder de kinderen zijn, hoe meer inspraak ze hebben in het creëren van deze afspraken.
 - Echt te kijken en te luisteren naar de kinderen. Door oogcontact te maken of door vragen te stellen ontdekken we wat een kind leuk vindt.
 - Het eigen tempo van het kind te respecteren. Elk kind ontwikkelt zich op zijn eigen manier. We kijken naar het kind en volgen zijn ontwikkeling.
 - In te spelen op emoties en kinderen de ruimte te geven om eigen emoties te ontdekken. We laten zien dat we signalen van kinderen zien of horen en helpen kinderen om hun emoties te verwoorden.
 - Oog te hebben voor gebeurtenissen die van grote invloed kunnen zijn op het kind, zowel binnen als buiten de groep.
- 

3.1 We zien jouw kracht

Wij zien de kinderopvang als een plek waar kinderen nieuwe ervaringen opdoen en hebben hierbij aandacht voor alle ontwikkelingsgebieden. Elke dag opnieuw streven wij ernaar om kinderen een stapje verder in hun ontwikkeling te brengen. We willen ze écht iets leren. Iets leren over zichzelf, hun relatie met anderen en over hun talenten. Om dit te bereiken kijken we goed naar de ontwikkeling van de kinderen. We kijken waar het kind staat, wat het goed en minder goed kan en spelen daarop in.

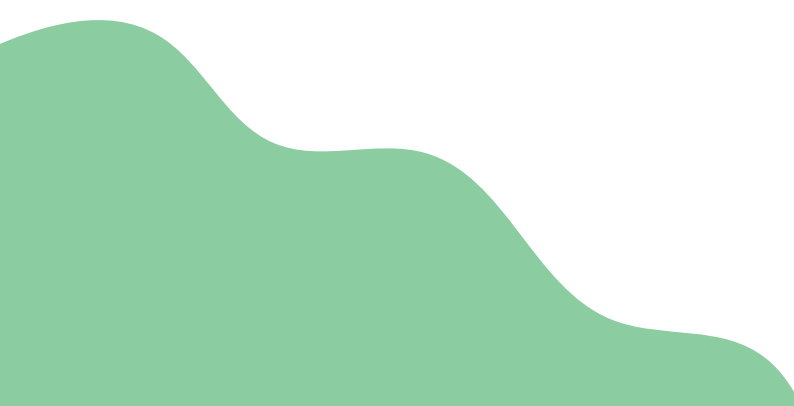
Dit doen we door:

- Een goede band met kinderen op te bouwen. Door ieder kind aandacht te geven, in te spelen op specifieke behoefte en aan te sluiten bij hun belevingswereld. We laten hen weten dat we hen waarderen om wie ze zijn en dat ze bij ons terecht kunnen.
- Kinderen positief te benaderen. We geven ze vertrouwen, leren ze om trots op zichzelf te zijn en door te zetten als het even niet lukt.
- Iedere dag verschillende activiteiten te doen waarmee we de cognitieve, motorische, sociale of emotionele ontwikkeling van kinderen stimuleren. We sluiten aan bij de belevingswereld en talenten van kinderen.
- Oprecht betrokken te zijn en een goede band met de kinderen op te bouwen.

3.2 We zijn nieuwsgierig

Bij Kinderopvang 't Nest bieden we een plek waar kinderen de wereld kunnen ontdekken buiten hun eigen thuis. Bij ons zijn kinderen samen met anderen, waardoor zij zich zowel sociaal als persoonlijk ontwikkelen. Wij leren kinderen om elkaar te respecteren om te zien wie je bent, zonder elkaar te beoordelen op individuele verschillen. Zo bieden we kinderen de mogelijkheid om met anderen een positieve relatie op te bouwen.

Dat we nieuwsgierig zijn zie je terug in:

- We nemen kinderen serieus en tonen oprechte interesse. We veroordelen gedrag niet, maar onderzoeken altijd waar het gedrag vandaan komt. Hierdoor kunnen we aansluiten bij de behoefte van een kind.
 - In het beschikbare spelmateriaal houden we rekening met diversiteit en cultuur, zodat elk kind zich kan herkennen.
 - We kijken naar wat kinderen nodig hebben voor hun ontwikkeling en hoe we daarop in kunnen spelen. We zijn nieuwsgierig naar wat het kind beweegt.
- 

3.3 Samen zorgen we voor groei

We moedigen kinderen aan om te experimenteren, op ontdekking te gaan en zelf keuzes te maken. We staan in verbinding met de kinderen en leveren een bijdrage aan hun persoonlijke ontwikkeling. Met een positieve houding leren we kinderen trots te zijn op zichzelf en met vertrouwen de wereld om hen heen te ontdekken. We bevorderen zelfstandigheid door een kind zoveel mogelijk zelf te laten doen. Proberen, vallen en opstaan horen bij het leren omgaan met teleurstellingen en trots te zijn op wat lukt.

Samen zorgen we voor groei door:

- Kinderen zoveel mogelijk zelf te laten doen.
- Kinderen uit te dagen om iets nieuws uit te proberen.
- Kinderen de ruimte te geven om zelf keuzes te maken.
- Ons bewust te zijn van de invloed wanneer we ingrijpen. Door een kind zelf te laten ervaren leert een kind meer.
- Het proces belangrijker te vinden dan het eindresultaat. Dit betekent dat we alle voorwaarden scheppen dat kinderen mogen proberen en experimenteren, zonder dat de focus ligt op het eindproduct.
- Op de groepen materiaal aan te bieden dat uitnodigt tot ontdekken en dat het spelmateriaal zelf gepakt kan worden door de kinderen.

3.4 Samen staan we sterk

Een goede samenwerking tussen pedagogisch professionals en ouders is van groot belang. Dit verhoogt de pedagogische kwaliteit voor kinderen. Door onderlinge afstemming in wat en hoe we dingen aanpakken staan we samen sterker en wordt de opvang een verlengstuk van de thuissituatie en andersom. In onze relatie met ouders streven we naar gelijkwaardig partnerschap, waarbij we in gesprek gaan en investeren in een vertrouwensrelatie. We hebben het gezamenlijke doel om een kind zich optimaal te laten ontwikkelen.

We vinden het belangrijk dat we goed weten hoe het met kinderen gaat en waar ze staan in hun ontwikkeling. Zo kunnen we precies inspelen op hun behoeftes en talenten en ze stimuleren en uitdagen daar waar dit nodig is. Daarom hebben we een vaste werkwijze om hun ontwikkeling te volgen en zijn er duidelijke momenten waarop wij met ouders over hen communiceren.



We staan samen sterk door:

- Te zorgen voor een inhoudelijke overdracht naar ouders tijdens breng- en haalmomenten, waarbij we iets vertellen over de ontwikkeling of het welbevinden van het kind.
- Te werken aan een positief en warm contact, en zorgen voor een open communicatie met ouders, waardoor alles bespreekbaar is.
- Ouders te ondersteunen wanneer zij vragen hebben over het opgroeien van hun kind.
- In gesprek te blijven met ouders. Minimaal een keer per jaar vindt er een gesprek plaats met ouders over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.
- Ieder kind een vaste mentor toe te wijzen.
- Zorgen over de ontwikkeling, het welzijn of de thuissituatie van het kind te bespreken met ouders.

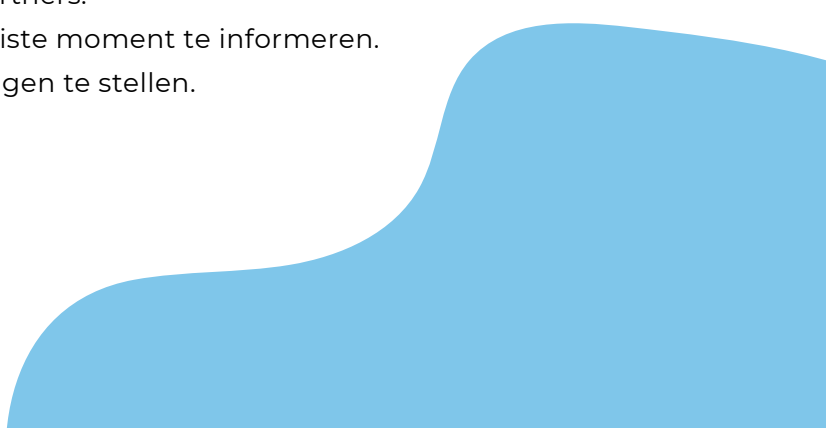
3.5 Samen met anderen

De zorg rondom kinderen staat niet op zichzelf. 'It takes a village to raise a child' is een uitspraak die we als Kinderopvang 't Nest omarmen. Als alle partijen die de zorg voor kinderen delen hun krachten bundelen en actief de samenwerking zoeken, heeft dat toegevoegde waarde voor de kinderen. Onze belangrijkste samenwerkingspartners zijn de ouders van de kinderen die onze opvang bezoeken. Maar er zijn meer partijen die een rol spelen in het creëren van een optimale ontwikkelingssituatie voor kinderen.

Zo werken we nauw samen met het onderwijs binnen onze kindcentra. Onze ambitie is dat de krachten van beide expertises optimaal worden vormgegeven binnen het kindcentrum. We werken steeds meer actief samen, waarbij gelijkwaardig partnerschap het uitgangspunt is.

In de gemeenten (Horst aan de Maas en Venray) waar we opvang aanbieden sluiten we aan op gemeentelijke structuren die tot doel hebben de brede ontwikkeling van kinderen te stimuleren. Naast de gemeenten hebben we ook intensief contact met onze ketenpartners, wanneer er een andere expertise nodig is of ouders meer ondersteuning nodig hebben dan wij kunnen bieden. Te denken valt aan Unik, PSW, Adelante, Kentalis, biblioNu en het consultatiebureau. Naast samenwerking rondom opvoeden en ontwikkelen, werken we graag nauw samen met partijen in de buurt, zoals sportverenigingen, muziekverenigingen en regionale opleidingscentra.

We werken samen met anderen door:

- Een proactieve houding aan te nemen naar onze partners en ons hiermee te verbinden.
 - Te investeren in een goede relatie met onze partners.
 - Gelijkwaardig op te trekken en elkaar op het juiste moment te informeren.
 - Nieuwsgierig te zijn naar de ander en actief vragen te stellen.
- 

4. PEDAGOGISCHE AANDACHTSGEBIEDEN

We werken aan verschillende onderwerpen die we belangrijk vinden in ons pedagogisch handelen. Hieronder geven we de belangrijkste thema's weer, waarmee we de brede ontwikkeling van kinderen stimuleren.

4.1 Startblokken

Wij kijken naar wat het kind leuk vindt en wat het kind al kan. De ontwikkeling wordt gestimuleerd door de kinderen uit te dagen steeds een stapje verder te gaan. Spel is de belangrijkste manier van leren. In het door de pedagogisch professional begeleide en gestuurde-spel liggen de beste mogelijkheden om taal en denken uit te lokken en te stimuleren. Betekenisvolle spelactiviteiten lokken enthousiasme en actieve betrokkenheid van kinderen uit. De voorwaarde voor een continue ontwikkeling.

In "startblokken van basisontwikkeling" nemen kinderen deel aan spelactiviteiten en verkennen interessante thema's zoals bijvoorbeeld "de winkel, de dokter". Het is een doelgerichte actuele aanpak die aansluit bij wat de meeste jonge kinderen zelf willen: "groot zijn, meedoen aan de wereld om zich heen en natuurlijk veel leren en nieuwsgierig blijven". De pedagogisch professionals zijn betrokken en geven bewust sturing aan leer- en ontwikkelprocessen.

De werkwijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling is als volgt: De pedagogisch professionals werken met een thema planning waarbij elke 6 weken een nieuw thema aan bod komt. Bij ieder thema is er een themahoek ingericht met bijpassende spelmaterialen en materialen die passen bij het thema en de belevingswereld. Aan de themapanning worden doelen gekoppeld. De doelen zijn gekoppeld aan de ontwikkelingsgebieden zoals de taalontwikkeling, rekenontwikkeling en sociaalemotionele ontwikkeling. Het aanbod wordt afgestemd op de ontwikkeling van de kinderen.



4.2 Beweging en voeding

We leren kinderen een gezonde leefstijl aan, waar voeding en beweging een belangrijk onderdeel van zijn. We hanteren daarom een gezond voedingsbeleid en volgen hierin de adviezen van het voedingscentrum. Ons voedingsbeleid is gericht op het aanbieden van een breed en divers aanbod. We eten bewust en met aandacht tijdens de vaste eetmomenten. Daarnaast vinden we een ontspannen sfeer tijdens de eetmomenten belangrijk, zodat kinderen eten als plezierig ervaren.

Naast gezonde voeding vinden we beweging ook belangrijk. Vrijheid en de ruimte krijgen om te bewegen draagt niet alleen bij aan betere motorische vaardigheden. Het heeft ook invloed op de mentale gezondheid van de kinderen. Door voldoende te bewegen en daarin uitgedaagd te worden, leren kinderen hun lichaam kennen. Dit zorgt voor meer zelfvertrouwen en zelfbewustzijn.

In de praktijk betekent dit dat we iedere dag een aanbod hebben, zoveel mogelijk ruimte geven om te bewegen en kinderen de kans te geven uitdagingen aan te gaan. Uitdagen om met het eigen lichaam de wereld te ontdekken, zintuiglijke ervaringen op te doen en de eigen kracht te leren kennen.

Bijbehorende documenten:

- 7.2 Voeding en bewegen

4.3 Creatieve ontwikkeling

Creatieve ontwikkeling is van belang voor de brede ontwikkeling van een kind. Creatieve uitingsvormen dragen bij aan het stimuleren van de fantasie en het creëren van nieuwe ideeën en dingen. Hierbij is het proces van creatief bezig zijn en daar plezier aan beleven voor ons belangrijker dan het resultaat. Dit betekent dat we diverse materialen aanbieden, zonder een verwachting over het eindresultaat. We stellen open vragen en hebben aandacht voor het proces. Het aanbieden van open eind materiaal (dozen, stenen, doeken, plastic flessen) is belangrijk en draagt bij aan het creatief denken van kinderen.

4.4 Mediawijsheid

Nieuwe media zijn steeds vanzelfsprekender onderdeel van het leven van kinderen. De inzet van media doen we bewust, gematigd en ter ondersteuning van het activiteitenaanbod. We kiezen ervoor media in te zetten op een actieve wijze, waarbij het een voorwaarde is dat het ondersteunt aan de ontwikkeling van kinderen, individueel of juist sociaal. We maken daarbij onderscheid tussen de leeftijd 0-4 jaar en 4-12 jaar.

In het gebruik van media besteden we ook aandacht aan sociale veiligheid. Kinderen leren hoe ze respectvol met elkaar omgaan, ook online. We signaleren en bespreken vormen van online pestgedrag, zoals buitensluiten in groepsapps of kwetsende opmerkingen via digitale kanalen. Pedagogisch professionals hebben hierin een voorbeeldrol en grijpen in wanneer nodig. Media worden ingezet als middel om kinderen te leren over digitale omgangsvormen, empathie en het herkennen van grensoverschrijdend gedrag.

Bijbehorende documenten:

- Mediabeleid
- Werkinstructie mediabeleid
- Gedragsprotocol

4.5 Zorg voor de leefomgeving

We dragen bij aan de ontwikkeling van kinderen om uit te groeien tot bewuste mensen. Bewust van zichzelf en hun impact op hun leefomgeving. Binnen Kinderopvang 't Nest gaat dat over de volgende onderwerpen.

Natuurbeleving

We laten kinderen zoveel mogelijk in contact zijn met de natuur door veel buiten te zijn, maar ook door de natuur mee naar binnen te nemen. Contact met de natuur is goed voor zowel de motorische, de cognitieve als de sociaal-emotionele ontwikkeling. Buiten spelen zorgt voor het bewustzijn van de waarde van de natuur. Kennismaken met de seizoenen en weertypes vinden we hierin belangrijk. Het zelf laten groeien van voedsel, zoals in een moestuin of in de vensterbank, zorgt ervoor dat kinderen leren over de werking van de natuur.

Bewust omgaan met materiaal

We zien de meerwaarde in het bewust leren omgaan met materialen. We zorgen voor zo weinig mogelijk verspilling door spullen te hergebruiken of te repareren. We stimuleren het gebruik van natuurlijke materialen en kosteloos materiaal om mee te werken. Open eind materiaal stimuleert de creativiteit en is op vele manier te hergebruiken.

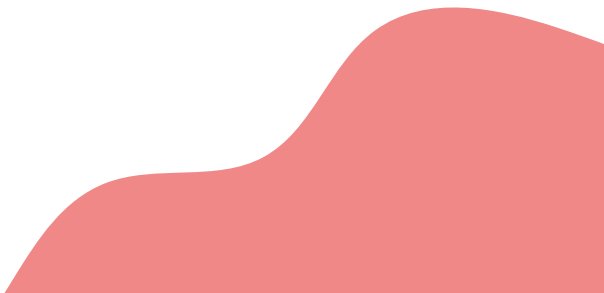
4.6 Taalontwikkeling (Boekstart)

We stimuleren een liefde voor lezen vanaf het allereerste begin. Dit start al bij de baby's en loopt als een rode draad door onze opvang voor de 0-4-jarigen heen. We zijn in 2021 met BiblioNU een samenwerking aangegaan door middel van het Boekstart-programma. Boekstart is een landelijk initiatief dat lezen toegankelijk en leuk maakt voor de allerkleinsten. Kinderen ontdekken bij ons hoe fijn het is om samen een boekje te bekijken, naar verhaaltjes te luisteren en kleurrijke plaatjes te ontdekken.

Voorlezen draagt niet alleen bij aan de taalontwikkeling van de kinderen, maar versterkt ook de band tussen kinderen en de pedagogisch professional en prikkelt de fantasie. In onze groepen hebben we speciale leeshoeken met een gevarieerd aanbod boeken, afgestemd op de leeftijd en belevingswereld van de kinderen. De meeste pedagogisch professionals zijn getraind in het interactief voorlezen.

Bovendien werken wij met speciaal opgeleide voorleescoördinatoren. Zij zorgen ervoor dat voorlezen een vast onderdeel is van onze dagelijkse routine en ondersteunen hun collega's met inspiratie en tips om het leesplezier nog verder te vergroten. Samen leggen we de basis voor een leven vol leesplezier!

Bijbehorend document:

- Informatie boekstart binnen Kinderopvang 't Nest
- 

4.7 Muzikale ontwikkeling (Muziekkwartier)

Samen zingen, spelen en bewegen is vanzelfsprekend voor jonge kinderen en voorziet in hun natuurlijke behoefte. Op jonge leeftijd starten met muziek zorgt tevens voor een actiever brein. Er worden verbindingen gemaakt die positief uitwerken op de taal-spraakontwikkeling en de sociale vaardigheden. De rol van muziek is hierin uniek! Toch is het meest belangrijke dat muziek de kinderen en pedagogisch professionals plezier en voldoening geeft en daarnaast zorgt voor verbinding. De gedachte erachter is het deel waar de pedagogisch professional ondertussen mee bezig is: de ontwikkeling van de kinderen op een positieve en prettige manier stimuleren.

Muziek is een vast onderdeel van ons dagprogramma. Dit gebeurt met het Muziekkwartier ontwikkelingsgericht en altijd vanuit de gedachte: 'Al spelend met plezier leert een kind het meest'. We zijn dagelijks bezig om met muzikale kwaliteit aan de slag te gaan door zingen, muziekspel, bewegen en het stimuleren van de creativiteit van kinderen én van de pedagogisch professionals.

4.8 Kinderparticipatie

Wij vinden het belangrijk dat kinderen zich gehoord en gezien voelen. We betrekken kinderen zoveel mogelijk bij de keuzes die gemaakt worden. Dat kunnen grote of kleine keuzes zijn. Door zelf te kunnen bepalen en mee te mogen denken ontwikkelen kinderen een positief zelfbeeld. Ze voelen dat ze ertoe doen en worden uitgedaagd na te denken over wat ze zelf graag willen. Bij jonge kinderen betekent dit dat ze ruimte krijgen om zelf te bepalen, door ze bijvoorbeeld te laten kiezen uit een aantal mogelijkheden. Bij oudere kinderen wordt de mate van meedenken verder uitgebreid. Dit betekent bijvoorbeeld dat zij meedenken in het activiteiten aanbod en materiaal dat aangeschaft wordt.

Bijbehorende documenten:

- Kinderparticipatie



5. KINDONTWIKKELING

5.1 Pedagogisch kwaliteitsteam

Bij Kinderopvang 't Nest werken we met een Pedagogisch Kwaliteitsteam. Dit team bestaat uit pedagogisch coaches/beleidsmedewerkers, VE-coaches en de beleidsmedewerker kwaliteit.

De pedagogisch coaches zorgen voor extra ondersteuning van onze pedagogisch professionals in hun werk, zodat ze zich kunnen blijven ontwikkelen als professional en ondersteuning kunnen krijgen wanneer er zich vragen of knelpunten voordoen.

De coaches worden ingezet op vraag van individuele medewerkers, maar ook wanneer een groep of team om ondersteuning vraagt. Waarbij gewaarborgd is dat elke pedagogisch professional jaarlijks minimaal eenmaal -maar meestal meerdere malen- coaching ontvangt. Dit kan zijn in de vorm van een individueel gesprek, beeld-coaching/ VIB, een groepsbezoek van de coach ('coaching on the job'), het bijwonen van (na)scholing, of als intervisie tijdens inhoudelijke overleggen met het team.

De beleidsmedewerker kwaliteit volgt alle ontwikkelingen in de sector, de ontwikkelingen op het gebied van pedagogiek en in wet- en regelgeving. Zij vertaalt deze ontwikkelingen naar de pedagogische praktijk. Zij doet dit door het ontwikkelen, herzien en implementeren van beleid, protocollen en formuleren. En door het overdragen van kennis in bijvoorbeeld overleggen en in hiertoe ontwikkelde scholingen.

Zowel de VE-coaches als de beleidsmedewerker, dragen in hun werk bij aan de verhoging van de kwaliteit van de voorschoolse educatie (VVE) en de doorgaande lijn. Dit door het coachen en scholen van de pedagogisch professionals van de VVE-groepen en door het ontwikkelen en implementeren van beleid met betrekking tot voorschoolse educatie.

Bijbehorende documenten:

- Planning inzet coaches
- Coachingsplan per locatie
- 8.19 VE-beleid en zorg

5.2 Kindvolgsysteem 0-4 jarigen

Het volgen, signaleren, stimuleren en registreren van de brede ontwikkeling van kinderen is een belangrijke taak van de pedagogisch professionals. Elk kind is uniek en ontwikkelt zich op een eigen wijze en in een eigen tempo. Omdat wij het belangrijk vinden dat kinderen zich bij ons goed voelen en zo optimaal mogelijk kunnen ontwikkelen, volgen wij alle kinderen dagelijks. Door elk kind te observeren tijdens de dagelijkse routines en tijdens spel, zien we de mate van welbevinden en betrokkenheid. Zo kunnen we zien in welke fase van ontwikkeling het kind zich bevindt. We zien waar het ons bij nodig heeft om een stapje verder te komen, waar we de ontwikkeling kunnen stimuleren en waar de talenten liggen. We zijn nieuwsgierig, open en hebben respect voor ieders unieke tempo, interesse en niveau.

De ontwikkeling van kinderen van 0-4 jaar wordt vastgelegd binnen het kindvolgsysteem KIJK! Alle kinderen worden op 4 momenten geobserveerd (bij ongeveer 12, 24, 36 en 44 maanden). Daarnaast wordt er na de startperiode een wengesprek met ouders gevoerd. De pedagogisch professionals bespreken tijdens de jaarlijkse oudergesprekken de ontwikkeling van het kind met de ouders.

Bijhorende documenten:

- 8.1 Zo werken wij met KIJK!
- 8.9 Handleiding ouderrapport KIJK!

5.3 Kindvolgsysteem 4-12 jarigen

Tijdens de periode dat het kind op onze buitenschoolse opvang zit vinden er verschillende oudergesprekken plaats met de mentor van het kind. Welbevinden en een hoge betrokkenheid zijn het vertrekpunt. In de kindbespreking worden de kinderen besproken die de mentor heeft ingebracht, waarbij ieder kind jaarlijks wordt besproken. De pedagogisch professionals bespreken tijdens de jaarlijkse oudergesprekken de ontwikkeling van het kind met de ouders.

Binnen Kinderopvang 't Nest maken we op de BSO gebruik van de zogenaamde 'kletsplot'. De kletsplot is een instrument om samen in gesprek te gaan met BSO-kinderen. Op een speelse manier wordt kinderen de mogelijkheid geboden om antwoord te geven op verschillende vragen. Deze vragen hebben te maken met het reilen en zeilen op de BSO, maar ook sterk met de interesses van kinderen. Er komen onderwerpen aan bod waar je het normaal niet snel met kinderen over zou hebben. De vragen zijn gericht op verschillende ontwikkelingsgebieden en omvatten soms een dilemma, zonder dat de kinderen dit in de gaten hebben. Naar aanleiding van deze kletsplot gesprekken werkt de mentor de bevindingen kort uit op papier en bespreekt zij dit onderling met collega's.

Op een aantal locaties zijn de items van de kletsplot gebundeld in een vragenlijst die aan kinderen voorgelegd wordt.

Bijbehorende documenten:

- 8.9 Kindbespreking BSO groep 1-2
- 8.10 Kindbespreking BSO groep 3-8
- 8.12 Ontwikkeling volgen BSO
- 8.14 Gebruik kletsplot
- 8.14.1 Kletsplot 4-7 jaar
- 8.14.2 Kletsplot 7 jaar en ouder
- 8.14.3 Aanvullende kletsplot vragen.
- Ik kom met plezier naar de BSO

5.4 Mentorschap en wennen

Wij hechten veel waarde aan een vertrouwensrelatie. In het belang van het welbevinden van het kind hebben wij bewust aandacht voor wennen en heeft elk kind een vaste mentor. Belangrijk is dat het kind in de wenperiode een vertrouwensrelatie opbouwt met de pedagogisch professionals. Wanneer het kind op hen vertrouwt en de omgeving en de andere kinderen kent, zal het zich veilig voelen. Wennen is maatwerk, de wijze waarop dit plaats zal vinden wordt afgestemd met de ouders.

De mentor is een pedagogisch professional die werkt op de groep van het kind. Zij is het vaste aanspreekpunt voor ouders en houdt hen op de hoogte van de ontwikkeling van hun kind. Ouders worden geïnformeerd over wie de mentor is tijdens het intakegesprek. Dit wordt ook via het ouderportaal gecommuniceerd. De mentor kent het kind goed en volgt de ontwikkeling en het welbevinden van het kind zorgvuldig. Ze bespreekt deze tijdens de kindbesprekingen met collega's. De mentor voert het jaarlijkse oudergesprek met de ouders. Indien nodig, bijvoorbeeld als er zorgen rondom een kind zijn, gebeurt dit vaker, zodat de doorlopende ontwikkelijn gewaarborgd wordt. Indien de mentor tijdelijk afwezig is, ligt de verantwoordelijkheid voor het welbevinden en de ontwikkeling van het kind bij het hele team. Bij langdurige afwezigheid wordt er binnen het team gekeken wie het mentorschap op zich kan nemen.

Bijbehorende documenten:

- Intakeformulieren
- 2.5 Checklist bij het intakegesprek
- 8.2 Formulier kindbespreking
- 8.8 Mentor

5.5 Overdracht naar basisschool

We creëren een doorgaande ontwikkelijn naar de basisschool en de BSO. Pedagogisch professionals zorgen voor een goede overdracht met het overdrachtsformulier. Als afronding van de periode op het kinderdagverblijf volgt een eindgesprek met ouders. Hierin wordt het ingevulde overdrachtsformulier besproken en de dienstverlening geëvalueerd. Ouders ontvangen een exemplaar van het kindvolgsysteem en met toestemming van ouders wordt het overdrachtsformulier naar de basisschool verzonden. Bij kinderen met een ondersteuningsbehoefte is de warme overdracht altijd minimaal 3 maanden voordat het kind naar de basisschool gaat met ouders, pedagogisch coach en de toekomstige basisschool. Hierbij zijn ook de pedagogisch professional en de leerkracht van groep 1 aanwezig. Mocht de ondersteuningsbehoefte dermate groot zijn dan zal de warme overdracht al 6 maanden van tevoren plaatsvinden, zodat er voldoende tijd is om een passende plek voor het kind te vinden.

Bijbehorende documenten:

- 8.1 Zo werken wij met Kijk!
- 8.4 Overdracht Kijk!
- 8.24.1 Warme overdracht Horst aan de Maas
- 8.25.1 Warme overdracht Venray

5.6 Omgaan met opvallendheden

Wij vinden het belangrijk dat ieder kind zich welkom, gezien en gewaardeerd voelt, ongeacht achtergrond, cultuur, taal, mogelijkheden of beperkingen. Inclusie betekent voor ons dat we actief werken aan een omgeving waarin verschillen niet alleen worden geaccepteerd, maar juist als waardevol worden gezien. Elk kind mag meedoen en krijgt de kans om zich op zijn eigen manier te ontwikkelen.

Pedagogisch professionals hebben hierin een belangrijke rol: zij creëren een sfeer van respect en openheid, waarin kinderen leren dat diversiteit normaal is. We stemmen activiteiten en begeleiding af op de behoeften van ieder kind, zodat niemand wordt buitengesloten.

Pedagogisch professionals maken de ontwikkeling van vele kinderen van dichtbij mee. Soms signaleren zij bijzonderheden in de ontwikkeling of het welzijn van het kind. De mentor bespreekt deze met ouders en kan waar nodig de pedagogisch coach inschakelen. Wij horen het ook graag van ouders wanneer zij zich zorgen maken. Samen zorgen we voor een passende aanpak.

Wanneer bijzonderheden langer aanhouden, kan een specifieke actie nodig zijn om het gedrag of de ontwikkeling te veranderen. Samen met ouders bepalen we welk plan van aanpak nodig is en dit is altijd maatwerk. Indien nodig stellen we een plan van aanpak op, waarin beschreven staat hoe we het kind extra ondersteuning en aandacht gaan bieden. We hebben een signalerende rol en verwijzen indien nodig door. Soms blijft een zorg bestaan of is het direct nodig om bijzonderheden te laten onderzoeken door een deskundige voor advies of ondersteuning.

In sommige gevallen krijgen we te maken met gedragsproblemen, ontwikkelingsproblemen, ontwikkelingsvoorsprong, lichamelijke of verstandelijke beperkingen. Ons uitgangspunt is het welbevinden van het kind en dat van de andere kinderen in de groep. We kijken hoe en of we de juiste zorg en aandacht kunnen bieden die het kind nodig heeft. Soms komen we tot de conclusie dat we niet in de behoefte van een kind kunnen voorzien en kijken we samen met ouders naar andere mogelijkheden.

- Bijbehorende document: 8.19 VE-beleid en zorg

5.7 Meldcode kindermishandeling

Het is mogelijk dat er zorgen ontstaan over een kind of gezin. We zijn alert op signalen die kunnen wijzen op kindermishandeling of huiselijk geweld. Professionals in de kinderopvang hebben de verplichting om te werken volgens de meldcode. De meldcode beschrijft de procedure die we doorlopen bij signalen of vermoedens van kindermishandeling of huiselijk geweld. Pedagogisch professionals schakelen hulp in van het pedagogisch kwaliteitsteam als er zorgen zijn en kunnen vervolgens contact zoeken met Veilig Thuis.

Bijbehorende documenten:

- 6.1 Kindermishandeling en huiselijk geweld
- 6.1.1 (Werkinstructie) kindermishandeling en huiselijk geweld.

6. SAMENWERKEN MET OUDERS

6.1 Pedagogisch partnerschap

Pedagogisch partnerschap binnen Kinderopvang 't Nest betekent dat ouders en pedagogisch professionals elkaar wederzijds weten te vinden en ieders bijdrage met elkaar wordt afgestemd. Dit verhoogt de pedagogische kwaliteit voor kinderen. Ouders zijn betrokken bij de opvang en de opvang is betrokken bij ouders. In onze relatie met ouders streven we naar gelijkwaardig partnerschap: partners gaan de dialoog aan en investeren in een vertrouwensrelatie. We hebben het gezamenlijk doel om een kind zo goed mogelijk te begeleiden om zich optimaal te kunnen ontwikkelen. De betrokkenheid vanuit de ouder en de pedagogisch professional is hierbij verschillend. Zo zijn ouders emotioneel betrokken en de pedagogisch professional vanuit een professionele relatie.

De pedagogisch professional beweegt actief naar ouders toe en is oprecht geïnteresseerd in de ouders en het kind. Persoonlijk contact vinden we hierbij belangrijk.

Het pedagogisch partnerschap brengen we tot uiting door:

- Informatie te delen met ouders: We zorgen voor een gastvrije omgeving en maken tijd voor informele gesprekken bij het brengen en halen. We delen praktische informatie over de dag, maar bespreken zeker ook nieuwe vaardigheden, kleine successen en talenten van het kind.
- Informatie te ontvangen van ouders: We luisteren goed en tonen interesse. We geven ouders de ruimte om hun verhaal te vertellen, vragen actief wat ze van ons verwachten en of we iets voor hen kunnen betekenen.
- Actief kennis te maken met ouders: We maken actief contact met nieuwe ouders door onszelf voor te stellen en ook dingen over onszelf te vertellen.
- Structurele oudergesprekken. We organiseren structureel oudergesprekken om over het welbevinden en de ontwikkeling van het kind te praten. De mentor nodigt de ouders uit.
- Samen te vieren: speciale dagen in het jaar, verjaardagen, geboortes.
- Groepsactiviteiten te organiseren: we betrekken ouders bij themadagen of vieringen (bijvoorbeeld kerstmis, Suikerfeest).
- Ouders te betrekken bij beleid: we zorgen voor een actieve centrale en lokale oudercommissie.

7. KWALITEIT

7.1 Professionaliteit pedagogisch professionals

Onze pedagogisch professionals zijn het fundament van iedere locatie. Ouders kunnen erop vertrouwen dat pedagogisch professionals professioneel zijn en passie hebben voor hun vak. Van iedere pedagogisch professional vragen we een reflectieve houding. Een houding waarbij zij steeds reflectief kijken naar hun eigen handelen en dat van collega's. Ze geven elkaar feedback en verbeteren waar nodig. Jaarlijks hebben alle pedagogisch professionals een ontwikkelgesprek en wordt de persoonlijke ontwikkeling gestimuleerd.

We vinden het belangrijk dat pedagogisch professionals zich steeds blijven ontwikkelen. Daarom ondersteunen we hen individueel en in teamvergaderingen en bieden we scholing aan. Daarnaast ontvangen zij coaching in het pedagogisch handelen, vanuit de pedagogisch coaches.

Wij zorgen voor een open en professioneel klimaat. Hoe wij samenwerken en welk gedrag we van elkaar verwachten is vastgelegd in de beroepscode kinderopvang, maar ook in de bijlage bij dit beleid 'De pedagogisch professional binnen Kinderopvang 't Nest'.

Bijbehorende documenten:

- Beroepscode kinderopvang
- Beleid leren en ontwikkelen

7.2 Kwaliteit en evaluatie

De kwaliteit van onze locaties is van grote invloed op het welbevinden en de ontwikkeling van kinderen. Aandacht voor kwaliteit vinden wij vanzelfsprekend belangrijk. We besteden systematisch aandacht aan onze kwaliteit. We werken volgens vastgesteld beleid en werkinstructies, zodat ouders ervan op aan kunnen dat er op alle locaties op dezelfde deskundige wijze wordt gewerkt. Ook de ervaringen en meningen van ouders helpen om onze kwaliteit van dienstverlening te verbeteren.

Voor het meten van kwaliteit en het ontvangen van signalen gebruiken we verschillende manieren, zoals:

- Ouders geven direct feedback op de locatie. Inspiratie en suggesties voor verbeteringen worden zorgvuldig opgepakt.
- Het pedagogisch werkplan van de locatie wordt jaarlijks geëvalueerd.
- Wij houden regelmatig enquêtes onder ouders.
- Jaarlijks vinden er oudergesprekken op locatie plaats.
- Wij vragen ouders gedurende de opvang actief om hun ervaringen en mening.

7.3 Klachten

Wij streven naar tevreden kinderen en ouders. Daar zetten we ons elke dag voor in. Klachten of verbeter-suggesties worden altijd gehoord en serieus genomen. Wanneer een ouder niet tevreden is gaan we in gesprek. Wij vragen ouders om wensen, opmerkingen of klachten eerst op de locatie kenbaar te maken. Mocht dit niet tot tevredenheid leiden dan kan er via de website een officiële klacht worden ingediend.

Bijbehorende documenten:

- 9.4 Klachtenprocedure

8. EXTERNE SAMENWERKING

8.1 Kindcentrum: onderwijs en opvang hand in hand

Kinderopvang 't Nest werkt op een groot aantal locaties actief samen met het basisonderwijs, middels een kindcentrum. Een kindcentrum is een voorziening voor kinderen van 0-13 jaar, waar kinderopvang en onderwijs integraal samengaan en elkaar versterken. Het mooie hiervan is dat we vanuit één plek en met één team een ononderbroken ontwikkelingslijn kunnen creëren. Werken in een kindcentrum betekent direct contact tussen kinderopvang en de school. Bij Kinderopvang 't Nest is deze samenwerking zo vormgegeven dat er op zoveel mogelijk fronten samengewerkt wordt. Het kindcentrum biedt kinderen een speelse en betekenisvolle omgeving aan. Vanaf de start van de opvang leert het kind, het kindcentrum en iedereen die eraan verbonden is kennen. Het maakt dat elk kindcentrum een minimaatschappij is, waar kinderen vertrouwd kunnen opgroeien. Door deze verbinding is het mogelijk dat kinderen een makkelijke overstap kunnen maken naar het basisonderwijs.

8.2 Externe partijen

We vinden het belangrijk dat we intern net een beetje extra zorg kunnen bieden, zodat ieder kind zich welkom voelt. Kinderopvang 't Nest heeft een goede band met externe organisaties die ouders kunnen ondersteunen bij hun ontwikkelingsvragen. We staan immers voor optimale kindontwikkeling. Wanneer we het idee hebben dat er meer nodig is proberen we maatwerk te leveren samen met onze netwerkpartners. Naast samenwerking rondom opvoeden en ontwikkelen, werken we graag samen met andere partijen in de buurt, zoals sportverenigingen, welzijnswerk en regionale opleidingscentra.

Documenten ter ondersteuning aan het pedagogisch beleid

- Babybeleid
- Peuterbeleid
- BSO-beleid
- Bijlage 1: De pedagogisch professional binnen Kinderopvang 't Nest



9. BIJLAGE 1: ONZE PP

9.1 Basisvaardigheden

De pedagogisch professional (PP) is het fundament voor de hoge pedagogische kwaliteit waar wij naar streven. Om dit tot uitvoering te kunnen brengen in de praktijk vragen wij van iedere pedagogisch professional de volgende basisvaardigheden:

- Een positieve houding en een positieve benadering richting kinderen en ouders.
- Een open en toegankelijke houding naar kinderen en ouders.
- Een vertrouwensrelatie met kinderen en ouders kunnen opbouwen.
- Open staan voor andere ideeën, andere meningen en andere culturen.
- Respect voor de kinderen en de ouders.
- Reflectie op het eigen werk en het eigen handelen: het waarom ter discussie durven en kunnen stellen. Feedback kunnen ontvangen en durven te geven.
- Vanzelfsprekendheden los durven laten. Durven en kunnen veranderen.
- Besef en bewust zijn van je rol en je voorbeeldfunctie voor kinderen, zowel in het omgaan met kinderen als volwassenen (collega's en ouders).
- Flexibiliteit en creativiteit: mogelijkheden zien en benutten. Elkaars kwaliteiten zien en benutten.
- Zorgvuldig om kunnen gaan met vertrouwelijke informatie.
- Kennis hebben van het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen en deze afstemmen op het kind.
- Kinderen erkennen en waarderen als individu met eigen karakter en temperament. Het geven van ruimte aan het kind.

Daarnaast bezit iedere pedagogisch professional de volgende communicatievaardigheden:

- Sensitieve responsiviteit: Oog hebben voor het kind en de signalen die het kind geeft. Deze goed interpreteren en tijdig en adequaat hierop kunnen reageren.
- Initiatieven van het kind zien en kunnen reageren met de basisprincipes (kijken, betekenis geven, sensitiviteit en positief bekrachtigen).
- Structureren, regels en grenzen stellen: In de overgangsmomenten de omstandigheden voor kinderen helder en overzichtelijk maken, zodat kinderen hier houvast aan hebben en weten waar ze aan toe zijn.
- Praten en uitleggen: de pedagogisch professional is in staat kinderen uit te leggen wat ze doet en wat er gaat gebeuren.
- De kinderen begeleiden in positieve interacties: naar elkaar luisteren, delen, op de beurt wachten, samenwerken, troosten, complimenten geven etc.

9.2 Pedagogisch gedragskompas

Onze kernwaarden - verbindend, betrokken, nieuwsgierig en deskundig - vormen samen de basis van ons dagelijks handelen. Hiermee laten we zien hoe we de dingen doen binnen 't Nest. Dit gedragskompas geeft concreet aan welk gedrag we van onze pedagogisch professionals verwachten hoe zij dit laten zien richting kinderen, ouders en collega's.

Kernwaarde betrokken

Kinderen

- Merk signalen van vermoeidheid, verdriet of spanning op en reageer direct.
- Sluit aan bij de belevingswereld van het kind (meespelen in fantasiespel).
- Biedt troost en nabijheid wanneer nodig.
- Stimuleer kinderen om hun gevoelens te uiten met woorden of gebaren.
- Pas activiteiten aan op de individuele behoefte of stemming.
- Stimuleer zelfvertrouwen door kleine successen te vieren.

Ouders

- Informeer proactief over bijzonderheden of zorgen.
- Denk mee in oplossingen bij praktische vragen (slaap, voeding, gedrag).
- Stuur regelmatig foto's of korte updates.
- Vraag ouders om input voor ondersteuningsplannen of activiteiten.
- Toon belangstelling voor het gezinsleven buiten de opvang.
- Vraag actief naar verwachtingen van ouders.
- Geef erkenning aan zorgen en gevoelens van ouders.

Collega's

- Help spontaan als een collega het druk heeft.
- Neem taken over zonder dat dit gevraagd hoeft te worden.
- Toon empathie bij persoonlijke uitdagingen van collega's.
- Denk mee bij teamoverleggen en draagt constructief ideeën aan.
- Zet een stap extra om gezamenlijke doelen te halen.

Kernwaarde nieuwsgierig**Kinderen**

- Stel open vragen ("Hoe denk jij dat dit werkt?").
- Stimuleer ontdekkend leren via spel, natuur en experimenten.
- Geef ruimte voor eigen keuzes en initiatieven van kinderen.
- Introduceer nieuwe materialen of activiteiten en observeer de reacties.
- Moedig kinderen aan om nieuwe contacten te maken.
- Daag kinderen uit om door te vragen en mee te denken.

Ouders

- Vraag door naar de thuissituatie om beter te begrijpen wat een kind nodig heeft.
- Toon interesse in de culturele achtergrond en gewoontes van gezinnen.
- Sta open voor feedback en suggesties van ouders.
- Onderzoek samen met ouders wat werkt bij opvoedingsvragen.
- Stel open vragen richting ouders.

Collega's

- Stel kritische vragen bij bestaande routines: "Kan dit anders of beter?"
- Toon interesse in elkaars expertise en ervaring.
- Probeer nieuwe werkvormen uit en evalueer de effecten.
- Lees vakliteratuur of volg trainingen en deel inzichten.
- Sta open voor feedback en reflecteer op eigen handelen.

Kernwaarde verbindend**Kinderen**

- Begroet elk kind persoonlijk bij binnenkomst.
- Creëer samen-momenten (spelen, zingen, lezen).
- Stimuleer dat kinderen elkaar helpen en samen oplossingen zoeken.
- Benoem en bevestig positief gedrag ("Wat fijn dat je deelt met je vriendje").
- Zorg dat ieder kind erbij hoort.
- Stimuleer kinderen elkaar te helpen.
- Zorg dat verschillen worden gewaardeerd.
- Bouw aan vertrouwen door voorspelbaarheid.

Ouders

- Neem initiatief in het dagelijks contact bij halen en brengen
- Maakt oogcontact, zodat iedere ouder gezien wordt.
- Gebruik open lichaamstaal.
- Luister actief, door open vragen te stellen.
- Vat gesprekken samen om te checken of je elkaar goed begrijpt.
- Betrek ouders bij activiteiten of thema's.
- Stem communicatie af op taalniveau en achtergrond van ouders.

Collega's

- Deel informatie tijdig en volledig.
- Vraag actief hoe het met collega's gaat.
- Geef complimenten.
- Spreek je waardering uit.
- Zoek actief samenwerking op met je collega's om als team taken af te ronden.
- Respecteer afspraken en ieders rol in het team.
- Vier successen samen.
- Maak ruimte voor humor en plezier.

Kernwaarde deskundig**Kinderen**

- Zorg voor een duidelijke dagstructuur en voorspelbare routines.
- Hanteer pedagogische richtlijnen consequent en rustig.
- Pas activiteiten aan op leeftijd en ontwikkelingsfase.
- Stimuleer zelfstandigheid (zelf jas aantrekken, speelgoed opruimen).
- Leg kinderen in begrijpelijke taal uit waarom regels bestaan.
- Gebruik observaties om activiteiten te verbeteren.
- Bied uitdagende ontwikkelingskansen op maat.

Ouders

- Leg observaties professioneel en concreet uit (met voorbeelden).
- Geef eerlijk en zorgvuldig advies bij zorgen.
- Onderbouw keuzes of adviezen vanuit pedagogische kennis.
- Verwijs indien nodig door naar interne/ externe professionals.
- Houd vertrouwelijkheid en privacy altijd in acht.

Collega's

- Draag actief bij aan deskundigheidsbevordering in het team.
- Bied coaching on the job aan nieuwe collega's of stagiaires.
- Gebruik observatie en registratie momenten zorgvuldig.
- Neem verantwoordelijkheid voor kwaliteit en veiligheid, volgens vastgesteld beleid.
- Vertaal beleid naar de praktijk.
- Stel verbeterpunten constructief aan de orde.
- Blijf jezelf scholen en deel opgedane kennis met het team.
- Deel goede voorbeelden en successen.