Richtlijnen incidentele opvang en schoolvrije dagen

Graag delen we de richtlijnen voor incidentele opvang en schoolvrije dagen met jullie.

Richtlijnen met betrekking tot incidentele opvang

- Aanvragen van incidentele opvang worden uitsluitend via het ouderportaal ingediend.
- Aanvragen kunnen tot 3 werkdagen van tevoren worden ingediend via het ouderportaal. Indien de ouders binnen 3 werkdagen incidentele opvang willen afnemen, kunnen zij telefonisch contact opnemen met de locatieverantwoordelijke van de locatie.
- Er vindt geen overschrijding plaats van het maximaal aantal kinderen per groep.
- Er is geen extra inzet van pedagogisch professionals nodig.
- Binnen de BSO is er alleen sprake van incidentele opvang tijdens de 40 schoolweken. Ouders kunnen er dan voor kiezen om vso of nso incidenteel af te nemen.
- De aanvraag wordt door de locatieverantwoordelijke van de locatie beoordeeld. Wanneer de aanvraag is goedgekeurd, kan deze niet meer worden geannuleerd en zal er een factuur naar ouders uitgaan.

Richtlijnen schoolvrije dagen

Hoe zijn uren in te zetten?	Tijdsblokken in schoolvakanties: • Ma t/m vr: 07:30 - 12:45 uur (ochtend) • Ma t/m vr: 12:45 - 18:00 uur (middag) • Ma t/m vr: 07:30 - 18:00 uur (hele dag)
	Tijdsblokken tijdens studiedagen: • 7:30 - 8:30/8:45 uur • 8:30/8:45 uur - einde schooltijd (alleen aan te vragen wanneer er reeds vso en nso op de betreffende dag wordt afgenomen) • Einde schooltijd tot 18:00 uur • 7:30 - 12:45 uur • 12:45 - 18:00 uur

In de praktijk
Binnen het schoolvrije dagen pakket koop je "vooraf" een bundel vakantie uren. Deze uren worden evenredig over de maanden van het kalenderjaar, via een maandelijkse factuur, in rekening gebracht.

Voor de schoolvakanties en studiedagen geldt dat je uiterlijk 6 weken van tevoren, via het ouderportaal, de dagdelen aanvraagt. Je bent dan verzekerd van een plek. Tijdens vakanties hoef je niet per se de dagdelen af te nemen die je tijdens de 40 schoolweken afneemt. Dit mogen ook andere dagdelen zijn. Voor het aanvragen van bovengenoemde dagdelen ontvang je van ons een reminder via het ouderportaal.

De gereserveerde dagdelen worden, na goedkeuring door de locatieverantwoordelijke, in uren van jouw bundel vakantie uren afgeschreven. Indien je 4 weken voorafgaand aan de gereserveerde dagdelen jouw aanvraag annuleert, dan worden de uren teruggestort in de bundel vakantie uren. Annuleer je binnen 4 weken voorafgaand aan de gereserveerde dagdelen jouw aanvraag, dan kunnen de uren niet meer worden teruggestort in de bundel vakantie uren.

Aanvullende regels

- De uren uit het schoolvrije dagen pakket zijn kindgebonden.
- Minimale afname is 10,5 uur per kind (komt overeen met 1 hele dag opvang).
- Uren uit het schoolvrije dagen pakket zijn geldig t/m 31-12 van het lopende kalenderjaar en vervallen dus per 1-1 van het nieuwe kalenderjaar. De uren uit het schoolvrije dagen pakket kunnen dus niet meegenomen worden.
- Bij einde van het contract worden uren die reeds betaald zijn vanuit het schoolvrije dagen pakket niet gecrediteerd. Dit geldt ook wanneer je tussentijds teruggaat in uren.
- Wanneer blijkt dat je te weinig uren hebt ingekocht, dan kun je deze altijd bij kopen.
- Er zijn twee momenten in een kalenderjaar waarop je jouw vakantiebundel kunt terugzetten in uren, namelijk op 1 januari en 1 september.
- Wanneer je tussentijds het contract wilt beëindigen, met inachtneming van 1 maand opzegtermijn, dan worden de eventueel te veel opgenomen uren alsnog in rekening gebracht.
- Via het ouderportaal heb je op elk gewenst moment inzicht in jouw bundel vakantie uren binnen het schoolvrije dagen pakket.
- Wanneer je al opvang (vso/nso) afneemt op de betreffende studiedag, betaal je die uren niet nog een keer. We verrekenen de bundel vakantie uren met jou, zodat je alleen de uren die je nog tekortkomt op deze dag af worden gehaald van jouw schoolvrije dagen pakket.
- Indien je alleen een schoolvrije dagen pakket bij ons afneemt, kun je deze uren niet inzetten tijdens de 40 schoolweken op de VSO en NSO, met uitzondering van studiedagen.
- Heb je een combinatie van VSO/NSO en een schoolvrije dagen pakket, dan mogen de uren uit het schoolvrije dagen pakket wel ingezet worden om extra VSO/NSO af te nemen.
- Incidentele schoolvrije dagen kunnen worden afgenomen tegen een hoger uurtarief, zoals ook opgenomen in de tarieventabel. Incidentele opvang op schoolvrije dagen is alleen mogelijk wanneer er plaats beschikbaar is. Dit kan pas vastgesteld worden nadat de kinderen met een bundel voor de schoolvrije dagen zijn geplaatst.