



## DIENSTENAANBOD BSO 2021

### SAMEN ZIJN WE 'T NEST

Een vogelnest is opgebouwd uit vele takjes. Een waar kunstwerk, als basis voor jong leven. Wij zijn zo'n nest. Een plek waar 'samen' zorgt voor een stevige basis. Waar leven tot bloei komt. Waar we met vallen én opstaan zorgen dat iedereen uitvliegt. Dag in, dag uit. Vlieg jij ook mee?

### WAT IS BUITENSCHOOLESE OPVANG?

Buitenschoolse opvang is opvang voor kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar. Deze opvang sluit aan op de schooltijden van jouw kind. Het is mogelijk om opvang af te nemen voordat school begint, nadat de school uit is en op schoolvrije dagen. Wij zorgen ervoor dat jouw kind veilig naar school gebracht wordt en na school weer opgehaald wordt.

Er zijn verschillende mogelijkheden binnen de buitenschoolse opvang:

#### Alleen VSO/NSO gedurende 40 schoolweken

Voorschoolse en naschoolse opvang binnen de 40 schoolweken. Je reserveert een vast dagdeel voor de opvang van jouw keuze aansluitend bij de begin- en eindtijd van hun school. In de voorschoolse opvang wordt gratis ontbijt aangeboden tot 7:50 uur.

#### Flexibele opvang gedurende 40 schoolweken

De minimale afname is gemiddeld 1 opvangblok (vso of nso) per week. Deze dagdelen kunnen verspreid over één kalendermaand ingezet worden. Uiterlijk 1 maand van tevoren worden de gewenste opvangdagen aan ons doorgegeven.

#### Schoolvrije dagen pakket

Voor dit pakket wordt een apart contract afgesloten. Je koopt op jaarbasis een aantal uren in die flexibel in te zetten zijn tijdens schoolvrije dagen. Zowel vakanties als studiedagen en schoolsluitingsdagen vallen onder dit pakket.

### TOELICHTING URENBUNDEL SCHOOLVRIJE DAGEN

Voor de uren uit de schoolvrije dagen bundel zijn een aantal regels waar je rekening mee moet houden:

- Voor de reguliere schoolvakantie geldt dat je uiterlijk 6 weken van tevoren, via het ouderportaal, de dagdelen aanvraagt. Je bent dan verzekerd van een plek.
- Voor andere schoolvrije dagen (bijv. studiedagen) geldt dat je uiterlijk 3 weken van tevoren een aanvraag doet via het ouderportaal. Ook dan ben je verzekerd van een plek.
- Als je 3 weken voorafgaand aan de gereserveerde dagdelen je aanvraag annuleert, dan worden de uren teruggestort in de bundel schoolvrije dagen. Annuleer je later, dan worden de uren niet meer teruggestort.

De exacte richtlijnen voor de schoolvrije dagen kun je via [deze link](#) lezen.





## TARIEVEN

In onderstaande tabel staan de tarieven die in 2021 gehanteerd worden. Het maximale uurtarief voor de Belastingdienst bedraagt in 2021 € 7,27.

|   | Tarieven dagopvang   |                |
|---|--|----------------|
|   | Tijden   | Uurtarief 2021 |
| Voorschoolse / naschoolse opvang  | Kort dagdeel (wo/vr tot 16:30 uur)                           | € 8,05         |
|   | Lang dagdeel tot 18:00 uur                                   | € 7,27         |
| Schoolvrije dagen i.c.m. voorschoolse / naschoolse opvang                     | Aantal op te nemen uren zoals overeengekomen in het contract | € 7,27         |
| Incidentele schoolvrije dagen (geen afname voorschoolse of naschoolse opvang) |  | € 9,10         |
| Flexibele opvang  | Minimale afname is gemiddeld 1 dagdeel (vso/nso) per week    | € 8,05         |
| Incidentele opvang  |  | € 7,27         |

## NETTOKOSTEN EN REKENHULP

Wil je weten wat jouw netto kosten zijn? Gebruik dan de rekenhulp op onze website.

## KINDEROPVANGTOESLAG

Het tarief voor buitenschoolse opvang stijgt per 1 januari 2021 naar € 7,27. Geef deze wijziging tijdig door aan de Belastingdienst via Mijn toeslagen of de Kinderopvangtoeslag app. Op die manier ontvang je de juiste toeslag.



## OUDERPORTAAL

Er is een digitaal ouderportaal waarin je onder andere foto's van je kind kunt bekijken. Ook zijn nieuwsbrieven en berichten zichtbaar en kun je zelf een bericht sturen naar de groep. Daarnaast is het heel eenvoudig om ruildagen, schoolvrije dagen en incidentele opvang aan te vragen via het ouderportaal en heb je een actueel inzicht in eventuele tegoeden.

De actuele informatie is altijd via smartphone, tablet of computer beschikbaar.

*Tegoeden die zichtbaar zijn in het ouderportaal*

|                          | Krijg je   | Gebruiksduur  |
|--------------------------|--|---|
| Ruillurenbundel          | Wanneer je je kind uiterlijk 3 dagen van tevoren afmeldt.          | 4 weken voor de afgemelde dag tot 4 weken na de afgemelde dag.      |
| Feestdagenbundel         | Wanneer een feestdag op een vaste opvangdag volgens contract valt. | Na afloop van de feestdag zijn deze uren nog 90 dagen in te zetten. |
| Schoolvrije dagen bundel | De uren volgens afspraak in contract.                              | 1 januari 2021 - 31 december 2021                                   |

## RUILSERVICE

Het is mogelijk om een vast dagdeel te ruilen. Maak dan gebruik van onze ruilservice. Ruilen is een extra service, net als incidentele opvang. Ruiluren kunnen ingezet worden zonder dat dat extra kosten met zich meebrengt (ervan uitgaande dat je gelijke dagdelen ruilt). Weet je van tevoren dat je kind op een vaste opvangdag niet komt? Meld hem/haar dan af via het ouderportaal.

De exacte richtlijnen voor het gebruik van de ruilservice kun je via [deze link](#) lezen.

## SLUITINGSDAGEN 2021

Op nationale feestdagen zijn we gesloten. Valt dit op de **vaste opvangdag** van een kind volgens het contract? Dan ontvang je automatisch uren over deze dag. De uren over deze feestdagen ontvang je achteraf en je kunt deze uren dan ook niet eerder dan de desbetreffende feestdag inzetten. De uren van nationale feestdagen blijven 90 dagen staan en vervallen daarna.

De sluitingsdagen voor 2021 zijn:

|                 |                  |
|-----------------|------------------|
| Nieuwjaarsdag   | 1 januari 2021   |
| Pasen           | 5 april 2021     |
| Koningsdag      | 27 april 2021    |
| Hemelvaart      | 13 mei 2021      |
| Pinksteren      | 24 mei 2021      |
| Eerste Kerstdag | 25 december 2021 |
| Tweede Kerstdag | 26 december 2021 |

In 2021 zijn we op kerstavond en oudejaarsdag om 18:00 uur gesloten.