



## DIENSTENAANBOD DAGOPVANG 2024

### SAMEN ZIJN WE 'T NEST

Een vogelnest is opgebouwd uit vele takjes. Een waar kunstwerk, als basis voor jong leven. Wij zijn zo'n nest. Een plek waar 'samen' zorgt voor een stevige basis. Waar leven tot bloei komt. Waar we met vallen én opstaan zorgen dat iedereen uitvliegt. Dag in, dag uit. Vlieg jij ook mee?

### WAT IS DAGOPVANG?

Voor kinderen van 0 tot 4 jaar bieden wij dagopvang. Zorgeloze opvang van 7.30 tot 18.00 uur. We bieden je kind een rustige, vertrouwde omgeving. Onze pedagogisch medewerkers bieden je kind activiteiten aan passend bij hun ontwikkelingsfase. Je kind zal zich bij ons spelenderwijs samen met leeftijdsgenootjes verder ontwikkelen. De minimale afname is, vanuit pedagogisch oogpunt, 2 dagdelen per week. We bieden daarin verschillende abonnementen aan:

#### Dagopvang jaarabonnement

Ouders hebben gedurende het gehele jaar gegarandeerde opvang op de door hen gereserveerde dagdelen.

#### Dagopvang schoolabonnement

40 weken opvang tijdens de schoolweken. De 12 weken dat een kind niet komt zijn gekoppeld aan de schoolvakanties.

#### Flexibele opvang voor bestaande contracten

Flexibele opvang wordt niet meer als dienst aangeboden, omdat er schaarste is. Er wordt ook geen flexibele opvang meer geboden voor broertjes en zusjes van reeds bestaande flexibele contracten. Voor bestaande contracten geldt: de minimale afname is gemiddeld 2 dagdelen per week. De dagdelen mogen verspreid ingezet worden over 1 kalendermaand. Uiterlijk 1 maand van tevoren worden de gewenste opvangdagen aan ons doorgegeven.

*\* Bij doorstroom van de dagopvang naar buitenschoolse opvang wordt een nieuw contract gemaakt en is flexibele opvang niet meer mogelijk.*

### TARIEVEN

In onderstaande tabel staan de tarieven die in 2024 gehanteerd worden. Het maximale uurtarief voor de Belastingdienst bedraagt in 2024 € 10,25.

	Tarieven dagopvang	
	Tijden	Uurtarief 2024
Reguliere dagopvang	Vaste dag / dagdeel in de week	
Jaarabonnement (52 weken)	7:30 – 18:00 uur (7:30 – 12:45 uur / 12:45 – 18:00 uur)	€ 10,16
Schoolabonnement (40 weken)	7:30 - 18:00 uur (7:30 – 12:45 uur / 12:45 – 18:00 uur)	€ 10,16
Flexibele opvang (voor reeds bestaande contracten)*	Minimale afname is gemiddeld 2 dagdelen per week	€ 11,18
Incidentele opvang	Per halve dag of een hele dag	€ 10,16

In ons tarief zijn luiers, fruit, drinken, lunch met brood en tussendoortjes inbegrepen. Als er sprake is van aangepaste voeding of andere luiers gewenst zijn, dan vragen wij jou dat zelf mee te geven.

### NETTO KOSTEN EN REKENHULP

Wil je weten wat jouw netto kosten zijn? Gebruik dan de rekenhulp op onze [website](#).

### KINDEROPVANGTOESLAG

Het tarief voor dagopvang stijgt per 1 januari 2024. Geef deze wijziging tijdig door aan de Belastingdienst via Mijn toeslagen of de Kinderopvangtoeslag app. Op die manier ontvang je de juiste toeslag.





## OUDERPORTAAL

Er is een digitaal ouderportaal waarin je onder andere foto's van je kind kunt bekijken. Ook zijn nieuwsbrieven en berichten zichtbaar en kun je zelf een bericht sturen naar de groep. Daarnaast is het heel eenvoudig om ruildagen en incidentele opvang aan te vragen via het ouderportaal en heb je een actueel inzicht in eventuele tegoeden.

De actuele informatie is altijd via smartphone, tablet of computer beschikbaar.

*Tegoeden die zichtbaar zijn in het ouderportaal*

	Krijg je	Gebruiksduur
Ruilurenbundel	Wanneer je minimaal 4 weken, of eerder, van tevoren je kind afmeldt.	1 week voor en 4 weken na de afgemelde dag.
Feestdagenbundel	Wanneer een feestdag op een vaste opvangdag volgens contract valt.	Na afloop van de feestdag zijn deze uren nog 90 dagen in te zetten.

## RUILSERVICE

In nevenstaande tabel zie je de richtlijnen rondom de ruilservice. Het is mogelijk om een vast dagdeel te ruilen. Maak dan gebruik van onze ruilservice. Ruilen is een extra service, net als incidentele opvang, en is alleen mogelijk wanneer er plek is op de groep. Ruiluren kunnen ingezet worden zonder dat dat extra kosten met zich meebrengt (ervan uitgaande dat je gelijke dagdelen ruilt). Weet je van tevoren dat je kind op een vaste opvangdag niet komt? Meld hem/haar dan af via het ouderportaal.

De exacte richtlijnen voor het gebruik van de ruilservice kun je in het ouderportaal lezen.

## SLUITINGSDAGEN 2024

Op nationale feestdagen zijn we gesloten. Valt dit op de **vaste opvangdag** van een kind volgens het contract? Dan ontvang je automatisch uren over deze dag. De uren over deze feestdagen ontvang je achteraf en je kunt deze uren dan ook niet eerder dan de desbetreffende feestdag inzetten. De uren van nationale feestdagen blijven 90 dagen staan en vervallen daarna.

De sluitingsdagen voor 2024 zijn:

Nieuwjaarsdag	1 januari 2024
Pasen	1 april 2024
Hemelvaart	9 mei 2024
Pinksteren	20 mei 2024
Eerste Kerstdag	25 december 2024
Tweede Kerstdag	26 december 2024
Nieuwjaarsdag	1 januari 2025

